



Актуальний перелік сервісних центрів

Ви можете знайти на сайті

**scandix.com.ua**

або скористатись послугою чат-боту,  
посилання на який можна знайти на сайті.

Номер гарячої лінії:

**0800 217 697**

При зверненні до авторизованих сервісних центрів,  
вказіть, будь ласка, модель Вашого приладу.

Зверніть увагу, збереження касового чека, є  
обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування.

# ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ



Шановний Покупце!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки **Scandix**, який був розроблений і виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що обрали саме цей прилад. Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу - це безкоштовне усунення несправностей приладу авторизованими сервісними центрами **Scandix** впродовж гарантійного терміну.

| Категорія приладу                                  | Гарантійний термін (від дати продажу) | Додатковий гарантійний термін (від дати виробництва)                                           | Додаткова гарантія розповсюджується на |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Водонагрівачі                                      | 24 місяці                             | 60 місяців                                                                                     | бак                                    |
| Холодильники                                       | 36 місяців                            |               |                                        |
| Морозильні камери                                  |                                       |                                                                                                |                                        |
| Морозильні скрині                                  |                                       |                                                                                                |                                        |
| Пральні машини                                     |                                       |                                                                                                |                                        |
| Витяжки                                            |                                       |                                                                                                |                                        |
| Мікрохвильові печі                                 | 12 місяців                            | *Окрім виробів, які згідно ЗУ «Про захист прав споживача», не підлягають поверненню чи обміну. |                                        |
| Духові шафи                                        |                                       |                                                                                                |                                        |
| Обігрівачі                                         |                                       |                                                                                                |                                        |
| Мультипечі                                         |                                       |                                                                                                |                                        |
| Техніка по догляду за одягом                       |                                       |                                                                                                |                                        |
| Техніка для краси та здоров'я та догляду за тілом* |                                       |                                                                                                |                                        |

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням, а саме виключно в побутових цілях (домашніх умовах) родиною, згідно інструкції з експлуатації.  
Гарантійні зобов'язання виконуються виключно при наданні правильно оформленого документа, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий - фіскальний чек магазину, видаткова накладна тощо).  
Гарантія на внутрішній бак водонагрівачів поширюється за умови проведення профілактичних робіт спеціалістами авторизованих сервісних центрів кожні 12 місяців з дати продажу. Профілактичні роботи проводяться за рахунок споживача та складаються з:

- зняття накипу з нагрівального елемента. У моделей із захищеним нагрівальним елементом – із зовнішнього боку захисної колби.
  - заміна магнієвого анода.
- Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:
- відсутності касового - фіскального чеку, видаткової накладної;
  - неможливості ідентифікувати прилад;
  - порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
  - потраплення всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
  - виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
  - виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
  - якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
  - якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
  - якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
  - якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звич айний догляд за приладами, тощо;
  - виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.  
Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України "Про захист прав споживачів", при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків авторизованими сервісними центрами Scandix.

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними.  
Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення і підключення приладу.  
Помилковий виклик спеціаліста авторизованого сервісного центру сплачується споживачем.  
Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочистка стоку води, тощо.  
Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

**Умови щодо встановлення та підключення**  
Для встановлення та підключення придбаной побутової техніки Ви можете звернутись:

- до спеціалістів найближчого авторизованого сервісного центру;
- до продавця товару;
- або скористатися послугами інших кваліфікованих спеціалістів.

Увага! Для збереження права на гарантійне обслуговування необхідно забезпечити належне встановлення приладу.

**Виріб вважається неналежно встановленим, якщо:**

- відсутній акт про встановлення від авторизованого сервісного центру або спеціалізованої організації;
- не заповнений розділ "Відомості про встановлення" в цьому гарантійному талоні, з мікрою печаткою організації, що виконувала роботи.

**Виробник та торговельна організація не несуть гарантійних зобов'язань і відповідальності, якщо:**

- прилад вийшов з ладу через неправильне встановлення або помилки підключення до мережі;
- було завдано збитків третім особам або майну з тієї ж причини;
- відсутні підтверджуючі документи про встановлення;
- виявлено пошкодження, що виникли внаслідок самостійного або некваліфікованого монтажу.

Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим. Це дозволяє точно встановити відповідальну сторону у випадку поломи або помилки підключення до мережі;

Монтажні та демонтажні роботи приладів, до яких відсутній прямий доступ для представника авторизованого сервісного центру (наприклад, вбудована техніка, обладнання, встановлення у важкодоступних місцях), не входять до переліку гарантійного обслуговування.  
У таких випадках забезпечення доступу до виробу для проведення діагностики або ремонту здійснюється самостійно клієнтом або за його рахунок.  
Оплата робіт по встановленню та підключенню виробу відбувається за прейскурантом авторизованого сервісного центру. Умови оплати робіт по встановленню та підключенню регулюються чинним законодавством. Виробник не несе відповідальності за будь-який збиток, нанесений майну громадянам, в наслідок установки і підключення, які не відповідають вимогам, що зазначені в інструкції і/або проведених не уповноваженими на це особами.

- Гарантія не поширюється на:**
- Механічні пошкодження:
    - тен, помпа, скляні та пластикові деталі приладів;
    - тріщини внутрішньої шафи холодильника морозильної та холодильної камер;
    - ущільнювальної гуми холодильника морозильної та холодильної камер;
    - ущільнювальної гуми духової шафи, пральної, прально-сушильної, сушильної чи посудомийних машин;
    - механічні пошкодження скляних поверхонь приладів, скла на дверцях пральної машини, скла духової шафи;
    - механічні пошкодження ручок перемикачів;
    - подряпини, вм'ятини, лущення фарби та емалі;
    - неприємний запах, наявність піску або сторонніх предметів у виробі.
  - Природнє зношення анода.
  - Пошкодження внаслідок стихії, пожежі, побутових факторів, випадкових зовнішніх факторів (стрибок напруги в електричній мережі, неналежне функціонування газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, суттєвого негативного впливу навколишнього середовища, блискавки та наявності інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника).
  - Пошкодження внаслідок потраплення всередину сторонніх предметів, комах, гризунів, домашніх тварин, речовин, рідини та використання м'яких засобів із підвищеним вмістом кислоти та хлору.
  - Виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно.
  - Пошкодження внаслідок використання нестандартних витратних матеріалів і запчастин; дефектів системи, до якої цей виріб був підключений чи під'єднаний.
  - Некомплектність товару після його продажу.
  - Утворення накипу в пральних та посудомийних машинах на електричних тенях, помпах, вузлах.
  - Несправності, що виникли через порушення правил монтажу, зокрема витік фреону в місцях з'єднань. - На витратні матеріали та роботи, які відносяться до встановлення приладу (траса, труби, підключення, дренаж).
  - Робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації, повинен виконувати самостійно або за власний рахунок, наприклад:
    - звичайний догляд за приладами, чищення, видалення накипу, тощо;
    - у випадку значного забруднення приладу, яке відповідно до інструкції з експлуатації може бути усунуте споживачем самостійно, авторизований сервісний центр має право відмовити у прийнятті приладу в обслуговування до моменту усунення забруднення.
  - Якщо претензії пред'являються щодо робочих характеристик пристрою, які відповідають вказаним у специфікації.
  - Елементи освітлення, ручки перемикачів.

Термін використання великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних, сушильних та посудомийних машин, вбудованої кухонної техніки, кухонних плит, водонагрівачів) складає 10 років.  
Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом терміну використання за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача. Відлік терміну використання приладу починається з дати виробництва приладу та припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу. споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Прилад / Модель

Дата виробництва

Заводський №

Дата продажу

Дата встановлення/підключення

Торговельна організація

Місто

Телефон

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Назва організації

Адреса

Телефон

Підпис особи, що встановила/підключила прилад \_\_\_\_\_

УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональність) у Вашій присутності. Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.

Комплектність та функціональність приладу перевірена.

З умовами гарантії ознайомлений:

Підпис покупця \_\_\_\_\_

 Зверніть увагу, збереження касового чека, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування!

scandi·x